

CJ 제일제당 인권경영 선언문



CJ제일제당은 'ONLYONE 제품과 서비스로 이해관계자에게 최고의 가치를 창출하여 국가사회에 기여하는 것'을 미션으로 하는 글로벌 생활문화기업입니다. CJ제일제당은 정직, 열정, 창의 그리고 '존중'이라는 행동원칙을 가지고 있습니다. 우리는 CJ제일제당의 모든 경영 활동에서 임직원뿐만 아니라 고객, 협력사, 지역사회 등 다양한 이해관계자들의 인권이 존중 받을 수 있도록 노력하는 것이 바로 '존중'의 행동원칙을 실천하는 것이라 믿고 있습니다.

CJ제일제당은 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권 이행지침, OECD 다국적기업 가이드라인, UN 아동권리 협약 등 국제적인 인권 규범을 존중합니다 또한 사업장이 위치한 각 국가 또는 지역의 인권 및 노동, 환경 관계 법규를 준수하기 위해 노력합니다.

CJ제일제당은 가치 사슬 전반에서 인권 영향을 고려하고 있습니다.

CJ제일제당은 제품 개발부터 제공까지 전 과정의 업무 수행에서 보편적으로 인정되는 인권을 존중합니다. 본 인권정책은 회사에 소속되어 있는 모든 구성원에게 적용됩니다. 또한 당사의 제품과 서비스를 제공받는 고객, 각종 거래 관계를 갖는 공급망의 임직원, CJ제일제당이 사업을 영위하는 지역사회 주민 등 사업 및 투자활동 운영 전반에 포괄적으로 적용됩니다.

[임직원 인권]

CJ제일제당은 모든 구성원의 존엄성을 존중하고, 모든 형태의 정신적·육체적 구속에 따른 비자발적 노동을 금지합니다.

사업장이 위치한 지역별 법정 최저 고용 연령을 준수합니다.

사업장이 위치한 지역의 법령에 따른 근로시간과 휴일 등 기타 근로조건을 준수합니다.

사업장이 위치한 지역별 안정적인 삶을 유지하기 위한 수준의 임금을 보장합니다.

능력과 자질에 근거하여 자기 개발과 교육의 기회를 구성원들에게 평등하게 부여하며, 역량 및 성과에 따라 공정하게 평가합니다.

사업장이 위치한 지역의 노동관계 법규에 따라 구성원이 자유롭게 회사측에 의견을 교환하고 협의할 수 있는 권리를 보장합니다.

어떠한 형태의 성희롱이나 괴롭힘, 갑질행위도 발생하지 않도록 합니다.

[협력사에 대한 인권]

우리는 협력사를 상생의 주요 파트너로 인식하고, 공정하고 투명한 공급망을 구축하고자 합니다.

계약 과정의 투명성과 공정성을 준수하여, 협력사가 거래 관계에서 부당한 대우를 받지 않도록 합니다.

제품 생산 및 서비스 전 과정에서 발생 가능한 인권 침해 리스크를 사전에 파악하여 협력사의 대응 방안을 함께 고민하고, 원료 구매 및 인력 공급 과정에서의 인권보호를 위해 노력합니다.

협력사의 임직원에 대해서도 어떠한 형태의 성희롱이나 괴롭힘, 갑질행위도 발생하지 않도록 합니다.

[고객에 대한 인권]

제품 생산 및 서비스 제공 시 다양한 사회배려계층 사람들이 CJ제일제당 제품을 보다 편안하게 쓸 수 있도록 인간의 존엄성을 고려한 제품을 개발하고 있습니다.

고객의 요구에 신속하고 정확하게 대응하고 고객 만족도를 높이기 위해 노력합니다.

업무상 수집한 고객정보 보호를 위한 다양한 기술적·물리적 방안을 마련하고 지속적으로 개선하여 책임감 있게 보호합니다.

고객이 진정으로 원하는 제품과 서비스를 개발하고, 윤리적이며 올바른 방법을 통해 이를 고객에게 제공합니다.

[지역사회에 대한 인권]

사업장이 위치한 지역 주민의 종교 및 문화를 이해하기 위해 노력하고 다양성을 존중합니다.

사업장 인근 지역사회 주민의 재산권을 침해하지 않으며, 지역사회의 일원으로서 사회적 책임 이행을 위한 다양한 활동에 적극 참여합니다.

지역사회와 함께 더불어 성장하기 위하여 지역사회의 의견을 적극적으로 청취합니다.

인권 침해를 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

CJ제일제당은 발생 가능한 인권 리스크를 인지하고 본 선언문이 적용되는 범위에서 인권 침해 관련 사건의 발생을 예방하기 위해 인권 실사 등 모니터링, 인권 리스크의 분석과 평가, 인권인식 제고를 위한 홍보 및 교육, 고충처리 및 구제 절차를 포함하는 인권경영체계를 운영하고 주요 결과를 공개하겠습니다.

CJ제일제당은 모든 이해관계자의 의견을 청취하는 상시 고충처리 채널을 운영하고 있습니다. 이해관계자는 업무 중 건의할 사항이나 염려 사항을 느낄 경우 해당 채널들을 활용할 수 있습니다. 구성원은 열린협의회와 그룹 온라인 제보를 통해, 협력사는 CJ동반성장포털과 그룹 온라인 제보를 통해, 이외 이해관계자는 고객센터 등을 통해 의견 전달이 가능합니다. CJ제일제당은 고충처리 제보자의 익명성과 정보의 비밀을 보장하며, 의견에 대한 신속한 조치를 위해 최선의 노력을 다하고 검토 및 조치 결과를 제보자에게 제공하고 있습니다.

CJ제일제당은 본 인권정책에서 제시된 가이드라인과 각국 또는 지역 법규가 충돌할 경우, 보다 엄격한 기준을 적용하며, 인권 침해 사건에 연루되거나 방조하지 않도록 노력하겠습니다.

[별첨. 문건 요약]

구분	세부 내용(예시)
버전	3.0
최초 제정 일자	2017.05
개정 일자	2021.06 (2 차 개정) 2019.04 (1 차 개정)
담당조직	변화혁신담당조직문화팀
관리자	변화혁신담당
제·개정내용	전문에서의 기업의 사명, 선언배경 명확화 및 이해관계자 별 발생가능한 인권침해 예방을 위한 세부 관리방안 명시
문의사항 접수	sustainability@cj.net
정책 리퍼런스 번호	20210715-00000062