

씨제이제일제당(주) 개인정보처리방침

(2018.12.01 현재)

- 씨제이제일제당(주)는 고객님의 개인정보 보호를 매우 중요시하며 『개인정보보호법』, 『정보통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률』 등 개인정보보호 관련 법률 및 하위 법령들을 준수하고 있습니다.
- 씨제이제일제당(주)는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떤 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위해 어떤 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

1. 이용자 및 법정대리인의 권리 및 행사 방법
2. 개인정보보호책임자 성명 및 부서·연락처
3. 개인정보의 자동 수집 장치·운영·거부사항
4. 개인정보의 수집 항목 및 이용 목적
5. 개인정보 수집 방법
6. 목적 외 사용 및 제 3자 제공 및 공유
7. 개인정보의 보유/이용 기간 및 폐기
8. 처리위탁 현황
9. 개인 아이디와 비밀번호 관리
10. 만 14 세 미만 아동의 개인정보 보호
11. 기술적·관리적 대책
12. 개인정보 침해 관련 상담 및 신고
13. 정책 변경에 따른 공지 의무

1. 이용자 및 법정대리인의 권리 및 행사 방법

고객님은 언제든지 등록되어 있는 고객님의 개인정보를 열람하거나 정정, 삭제를 요청하실 수 있습니다. 고객님의 개인정보에 대한 열람 또는 정정을 하고자 할 경우에는 『개인정보 변경』 (또는 『회원 정보 수정』 등)을 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람 또는 정정하거나, 철회를 하고자 할 경우는 『동의 철회(회원 탈퇴)』을 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 동의 철회(회원 탈퇴)를 하시거나, theprivacy@cj.net 또는 고객센터(전화 080-850-1200)로 연락을 주시면 본인 확인 절차를 통하여 즉시 삭제되며, 고객님의 개인정보는 어떤 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됩니다.

고객님의 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.

개인정보처리방침에 개인정보 열람·제공 등을 요청할 수 있는 항목

- ① 이용자 제공 개인정보 항목 및 서비스 이용 과정 정보 항목
구매 내역, 로그인 이력, 모바일기기 정보, 거래 내역, 상담 내역, 관심 내역(관심 상품, 오늘 본 상품 등)
- ② 개인정보 이용 또는 제 3자 제공 현황 (물품 배송 위탁, 사업 제휴 등에 의한 제공 현황)
- ③ 이용자가 개인정보 수집·이용·제공에 동의한 현황

단, 아래의 경우에는 열람을 제한하거나 거절할 수 있으며, 그 사유를 알려 드립니다.

- 법령에 위반하는 경우 등
- 본인 또는 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 오로지 당해 서비스를 해할 목적으로 요구하거나, 반복적으로 요구하는 등 회사의 업무 수행에 중대한 지장을 초래하는 경우

타인의 개인정보를 도용하여 회원 가입 등을 하였음을 알게 된 때에는 지체 없이 해당 아이디에 대한 서비스 이용 정지 또는 회원 탈퇴 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 또 자신의 개인정보 도용을 인지한 이용자가 해당 아이디에 대해 서비스 이용 정지 또는 회원 탈퇴를 요구하는 경우에도 필요한 조치를 취할 수 있으며, 경찰의 수사에 필요한 경우에는 소정의 절차를 거쳐 수사기관에 그 내용이 제출될 수 있습니다.

2. 개인정보보호책임자 성명 및 부서•연락처

고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 열람·제공 및 불만을 처리하기 위하여 씨제이제일제당(주)는 개인정보보호책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의 사항이 있으시면 아래의 개인정보보호책임자에게 연락 주시기 바랍니다. 고객님의 문의 사항에 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

부서	성명	전화번호	이메일
디지털혁신추진담당	조영민	02-6740-4030 (평일 오전 9~12 시, 오후 1 시~5 시 30 분)	theprivacy@cj.net

3. 개인정보의 자동 수집 장치•운영•거부사항

씨제이제일제당(주)는 고객님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 씨제이제일제당(주)의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저(인터넷 익스플로러 등)에 보내는 아주 작은 텍스트 데이터로서 고객님의 사이트에 로그인 한 상태에서 고객님의 인증하기 위해 사용되고 있습니다. 쿠키는 고객님의 컴퓨터는 식별하지만 고객님의 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 고객님의 쿠키에 대한 선택권이 있습니다.

웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 탭(option tab)에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다. 고객님의 쿠키를 거부하겠다고 선택하는 경우 사용자 등록을 요하는 서버의 서비스는 이용할 수 없음을 감안하시기 바랍니다.

씨제이제일제당(주)는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

1. 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 고객님의 취향과 관심 분야를 파악하여 타겟(target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
2. 씨제이제일제당(주)가 진행하는 각종 이벤트에서 고객님의 참여 정도 및 방문 회수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

4. 개인정보의 수집 항목 및 이용 목적

■ 홈페이지

구분	항목	목적
필수	이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 아이디, 비밀번호, 이메일, 전화번호, 개인식별정보(CI), 회원번호, CJONE 회원 등급	멤버십 서비스 제공, 본인 확인 및 가입 의사 확인, 회원에 대한 고지 사항 전달, 통합 ID 관리, 카드 발급, 포인트•적립 사용 정산, 고객센터 운영, 불량 회원 부정 이용 방지 및 비인가 사용 방지, VIP 서비스 제공, 당사 및 제휴사 상품/서비스 안내, 혜택 및 서비스 개발을 위한 통계 분석 및 연구 조사
선택	주소	사은/판촉 행사 등 각종 이벤트, 행사 관련 정보 안내 및 제반 마케팅 활동, 고객 불만 처리(방문/회수 및 보상품발송)

■ 텔레마케팅

구분	항목	목적
필수	이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호	본인 확인 및 가입 의사 확인, 고지 사항 전달, 포인트•적립 사용 정산, 고객센터 운영, 불량 회원 부정 이용 방지 및 비인가 사용 방지, VIP 서비스 제공, 당사 및 제휴사 상품/서비스 안내, 혜택 및 서비스 개발을 위한 통계 분석 및 연구 조사
선택	주소	사은/판촉 행사 등 이벤트, 행사 관련 정보 안내 및 제반 마케팅 활동

5. 개인정보 수집 방법

씨제이제일제당(주)는 적법하고 공정한 수단에 의하여 서비스 계약의 성립 및 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 당사의 홈페이지, CJ 그룹 제휴사(CJ ONE)로부터 개인정보를 수집하며, 당사의 전화를 통한 회원 가입과 적합한 텔레마케팅 위탁업체 및 개인정보 수집 이용에 관한 고객님의 동의를 통해서 개인정보를 수집하고 있습니다.

※ CJ ONE: CJ 그룹 계열사간의 서비스를 하나의 패밀리 서비스로 통합 관리 및 운영

6. 목적 외 사용 및 제 3자 제공 및 공유

씨제이제일제당(주)는 고객님의 개인정보를 1. 개인정보의 수집 항목 및 이용 목적에서 규정한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업, 기관에 제공하지 않습니다. 특히 다음의 경우는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 것입니다.

매각, 인수 합병 등

매각이나 인수 합병 등에 의하여 개인정보가 다른 사업자에게 승계, 이전되는 경우 반드시 사전에 정당한 사유와 절차에 대해 상세하게 고지할 것이며 고객님의 개인정보 보유 및 사용에 대한 동의 철회의 선택권을 부여합니다.

※ 고지 및 동의 방법은 온라인 홈페이지 초기 화면의 공지사항을 통해 고지하거나 이메일 등을 이용하여 개별적으로 고지할 수 있습니다.

제휴 관계 및 제 3자 제공

보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객님의 개인정보 제공에 대한 동의를 구한 후 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객님의 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보 항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호, 관리되는지에 대해 개별적으로 전자 우편 및 서면을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객님의 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴 관계에 변화가 있거나 제휴 관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

씨제이제일제당(주)가 현재 고객님의 동의를 얻어 개인정보를 제공하고 있는 업체는 아래와 같습니다.

개인정보 제 3자 제공 업체

제공받는 자	CJ ONE(CJ 올리브네트웍스(주))
이용 목적	웹사이트 로그인, CJONE 포인트 적립 및 사용, 기타 CJ ONE 멤버십 관련한 서비스 제공 목적
제공하는 개인정보 항목	이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 아이디, 비밀번호, 이메일, 개인식별정보(CI), 회원번호, CJONE 회원등급
보유 및 이용 기간	씨제이제일제당(주) 서비스 이용 약관 철회 시 또는 CJONE 탈퇴 후 30 일까지

상기의 규정에도 불구하고 다음의 경우는 예외로 하여 고객님의 개인정보가 제 3자에게 제공될 수 있습니다.

- 고객님의로부터 별도의 동의를 얻은 경우
- 관계 법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계 기관으로부터의 요구가 있을 경우
- 통계 작성, 학술 연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주, 협력사나 연구 단체 등에 제공하는 경우 등
- 주문 상품 배송 시 업무상 배송 업체에게 최소한의 배송 정보를 제공하거나, 서비스의 이행을 위하여 제공이 불가피한 경우

7. 개인정보의 보유/이용 기간 및 폐기

- 고객의 개인정보를 지체 없이 파기하는 경우
 1. 회원 가입 정보의 경우 : 회원 가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때
 2. 대금 지급 정보의 경우 : 대금의 완제일 또는 채권 소멸 시효 기간이 만료된 때
 3. 배송 정보의 경우 : 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때
 4. 설문 조사, 이벤트 등의 목적을 위하여 수집한 경우 : 당해 설문 조사, 이벤트 등이 종료한 때
 5. 씨제이제일제당(주)는 탈퇴한 고객님의 자신의 게재물에 대한 삭제 요청 시 즉각 삭제 처리하도록 합니다.
 6. 씨제이제일제당(주)은 회원 가입 후 연속 1년 동안 로그인 기록이 없으면 휴면 아이디로 규정하여 별도로 분리 저장하거나 탈퇴 처리할 수 있습니다.
- 개인정보 파기의 방법
 1. 종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각
 2. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제
- 개인정보 보유에 대한 예외 사항

수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 관련 법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래 관련 권리의 무관계의 확인 등을 이유로 일정 기간 보존할 필요성이 있는 경우에는 일정 기간 동안 예외적으로 수집한 개인정보의 전부 또는 일부를 보유할 수 있습니다.

1. 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우
 - 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록 : 5년
 - 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 : 3년
2. 개별적으로 고객님의 동의를 받은 경우
3. 정당한 절차에 따라 보유 기간을 미리 고객님의 고지하거나 명시하여 고객님의 동의를 받은 경우
4. 기타 하기와 같은 사유가 존재하는 경우

보유 기간	보유 정보 종류	보유 이유
탈퇴 후 1일	이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 아이디, 비밀번호, 이메일, 개인식별정보(CI), 아이폰 번호 및 본인 확인 기관 가입 인증 정보, 회원 레벨, 포인트, 가입일, 마지막 로그인 날짜, 탈퇴 일시, 회원 번호, CJONE 회원 등급	즉시 재가입 방지, 주문 배송 정보 및 콘텐츠 내용 확인, 고객 센터 녹취정보 삭제
계속 보유	아이디, 탈퇴 일시, 회원 번호	아이디 중복 가입 방지, 고객 센터 녹취정보 삭제

8. 처리위탁 현황

씨제이제일제당(주)는 개인정보 처리 업무 중 서비스 제공에 필요한 필수적 업무를 아래와 같이 외부 전문 업체에 위탁하여 운영하고 있으며, 해당 업체는 서비스 이행을 위한 목적으로만 사용됩니다.

- 위탁 계약 시 서비스 제공자의 개인정보 보호 관련 지시 엄수, 개인정보에 관한 비밀 유지, 제 3자 제공의 금지 및 사고 시의 책임 부담, 위탁 기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 등을 규정하고 당해 계약 내용을 서면 또는 전자적으로 보관합니다.
- 씨제이제일제당(주) 홈페이지에서 이벤트 진행 시, 고객님의 추가적 동의 하에 하기 리스트에 명시되지 않은 업체에 대하여도 고객님의 개인정보가 위탁 제공될 수 있습니다.

▣ 홈페이지

업체명	위탁 업무 내용
CJ 올리브네트웍스(주)	전산 시스템 구축 및 유지 보수
CJ 대한통운(주)	이벤트 경품 배송, 택배 서비스

(주)CJ 텔레닉스	이벤트 경품 배송, 고객 상담, 리서치 업무
------------	--------------------------

▣ 텔레마케팅

업체명	위탁 업무 내용
CJ 올리브네트웍스(주)	전산 시스템 구축 및 유지 보수
CJ 대한통운(주)	주문 상품 배송, 이벤트 경품 배송, 택배 서비스
(주)CJ 텔레닉스	고객 상담, 리서치 업무, 텔레마케팅
CJ 엠디원(주)	TM 고객 주문/상담 업무 위탁, 텔레마케팅
(주)세일코리아넷	TM 고객 주문/상담 업무 위탁, 텔레마케팅
(주)월드피에이디	TM 구매고객대상 카탈로그/DM 발송

※ 씨제이제일제당(주)는 고객 정보 처리를 위탁 받은 업체가 개인정보 보호와 관련하여 제반의 조치를 취하도록 합니다.

9. 개인 아이디와 비밀번호 관리

고객 아이디와 비밀번호는 원칙적으로 고객님만이 사용하도록 되어 있습니다. 씨제이제일제당(주)의 고의 또는 과실이 없는 경우에, 고객님의 아이디와 비밀번호 도용 또는 기타 타인의 사용으로 인해 발생한 문제에 대하여 씨제이제일제당(주)는 책임지지 않습니다. 어떠한 경우에도 비밀번호는 타인에게 알려 주지 마시고 로그인 상태에서는 주위의 다른 사람에게 개인 정보가 유출되지 않도록 특별한 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

10. 만 14 세 미만 아동의 개인정보 보호

씨제이제일제당(주)는 만 14 세 미만의 아동에 대한 회원 가입을 제한하고 있습니다.

11. 기술적 · 관리적 대책

1. 기술적 대책

씨제이제일제당(주)는 고객님의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손 되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

- 고객님의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일잠금기능(lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안 기능을 통해 보호되고 있습니다.
- 씨제이제일제당(주)는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- 씨제이제일제당(주)는 서버 및 네트워크 관련 보안 시스템을 갖추고 있습니다.
- 해킹 등 외부 침입에 대비하여 각 서버마다 침입 차단 시스템 및 취약점 분석 시스템 등을 갖춰 고객님의 제공하신 개인정보 보호에 만전을 기하고 있습니다.

2. 관리적 대책

- 씨제이제일제당(주)는 고객님의 개인정보에 대한 접근 권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있으며, 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁 교육을 실시하고 있습니다.
- 씨제이제일제당(주)는 전 직원의 보안 서약서를 통하여 사람에 의한 정보 유출을 사전에 방지하고 개인정보처리방침에 대한 이행 사항 및 직원의 준수 여부를 감시하기 위한 내부 절차를 마련하고 있습니다.
- 씨제이제일제당(주)는 개인정보 관련 처리 자의 업무 인수 인계 시 보안이 유지된 상태에서 철저히 이루어지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.
- 씨제이제일제당(주)는 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호 구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

- 씨제이제일제당(주)는 고객님의 개인적 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객님의 개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 아이디와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.
 - 그 외 내부 관리자의 실수나 기술 관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 씨제이제일제당(주)는 즉각 고객님께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것 입니다.
3. 개인정보 유효 기간 제도
- 씨제이제일제당(주)는 서비스를 장기간 이용하지 않는 자의 개인정보 보호를 위하여 미 이용자의 개인정보를 파기합니다. 서비스 이용 여부는 법령에서 정하는 기간 동안의 로그인 접속 또는 주문, 상담 기록 등을 기준으로 합니다.
 - 씨제이제일제당(주)는 파기 30 일 전까지 미 이용자 의 개인정보가 파기되는 사실과 기간 만료일 및 해당 개인정보의 항목을 이메일 등을 통해 해당 이용자에게 공지합니다.
 - 서비스를 다시 이용하려는 자는 본 서비스에 정식 가입 동의하여 다시 이용할 수 있습니다.

12. 개인정보 침해 관련 상담 및 신고

개인정보 침해에 대한 신고 상담이 필요하신 경우에는 개인정보 보호책 임자에 전화, E-mail 로 연락하시거나, 과학기술정보통신부 산하 공공 기관인 한국인터넷진흥원(KISA)내 개인정보 침해 신고 센터로 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301, cid@spo.go.kr, (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182, (cyberbureau.police.go.kr)

13. 정책 변경에 따른 공지 의무

1. 본 “개인정보처리방침”의 상세한 내용은 “씨제이제일제당(주)” 홈페이지 첫 화면 하단에 공개함으로써 고객님들이 언제나 용이하게 볼 수 있도록 조치하고 있습니다. 본 “개인정보처리방침”의 내용은 수시로 변경될 수 있으므로 홈페이지를 방문하실 때마다 이를 확인하시기 바랍니다.
2. 본 “개인정보처리방침”이 관련 법령 및 정책 또는 보안 기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 경우 변경되는 “개인정보처리방침”을 시행하기 전에 “씨제이제일제당(주)” 홈페이지를 통해 변경 사유 및 내용 등을 공지합니다.

개인정보처리방침 변경일자 : 2014 년 12 월 29 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2015 년 03 월 03 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2015 년 08 월 18 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2015 년 10 월 01 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2016 년 01 월 18 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2016 년 02 월 11 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2016 년 04 월 05 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2016 년 05 월 13 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2016 년 06 월 03 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2016 년 09 월 06 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2017 년 01 월 01 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2017 년 03 월 22 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2017 년 05 월 19 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2018 년 01 월 25 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2018 년 02 월 13 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2018 년 03 월 30 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2018 년 08 월 16 일
 개인정보처리방침 변경일자 : 2018 년 12 월 01 일